

We Challenge People to Think, to Feel, to Act.



# Performance Leadership

Το **Performance Leadership (PL)** είναι ένα πρόγραμμα ανάπτυξης ηγεσίας που έχει σχεδιαστεί για να ενσταλάξει στην ηγεσία της εταιρείας σας δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για την ανάπτυξη της απόδοσης στην εταιρεία σας. Εκπαιδεύει τους ηγέτες να χτίσουν παραγωγικές, ουσιαστικές σχέσεις με τους εργαζομένους τους, να καθοδηγήσουν αποτελεσματικά και να αναπτύξουν το ταλέντο και το δυναμικό της ομάδας τους μέσω συστηματικής διαχείρισης της απόδοσης.

Το **PL** είναι ένα πρόγραμμα εύκολο και γρήγορα προσαρμόσιμο και επεκτάσιμο για να εφοδιάσει τους προϊσταμένους και άλλα διοικητικά στελέχη με τις ειδικές δεξιότητες ηγεσίας που χρειάζονται για να εφαρμόσουν μια ταχέως εξελισσόμενη επιχειρηματική στρατηγική ανάπτυξης.

Το επιτυχημένο αυτό πρόγραμμα συνδυάζει κρίσιμες βασικές έννοιες ηγεσίας με τα πρακτικά μοντέλα της **PPPLearn** και την πρακτική εφαρμογή τους στην αλλαγή συμπεριφοράς

100%  
Εξ  
αποστάσεως  
εκπαίδευση

Blended Learning



Purpose - People - Process

e- learning

# Performance Leadership - Ηγεσία Απόδοσης

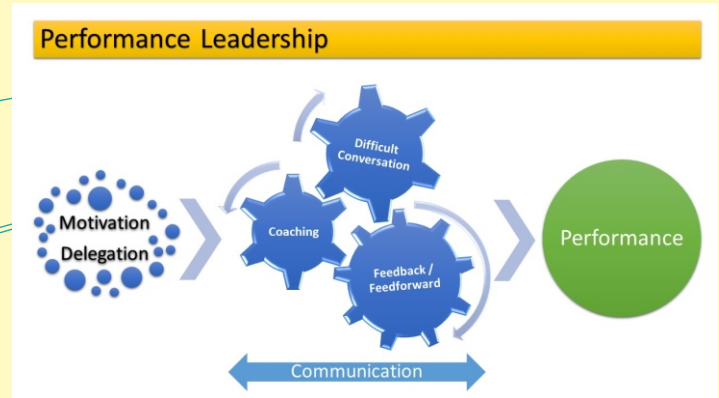
Η ηγεσία έχει επίκεντρο τον άνθρωπο. Ο ηγέτης ενδιαφέρεται για την ανάπτυξη των ανθρώπων του. Η επιχείρηση ενδιαφέρεται για την απόδοση. Η Ηγεσία Απόδοσης είναι το σύνολο των ικανοτήτων που διαθέτει ένας προϊστάμενος για να πετύχει ανάπτυξη της απόδοσης μέσα από την ανάπτυξη των ανθρώπων του. Αυτό δεν είναι δουλειά του τμήματος Ανθρωπίνων Πόρων. Δεν είναι δυνατό να πετύχετε πλήρη απόδοση από τους ανθρώπους σας εάν βασίζεστε απλώς σε τυπικές προσεγγίσεις ανάπτυξης και εκπαίδευσης.

Κάθε ηγέτης στην επιχείρηση πρέπει να συμμετέχει στην εύρεση και επίλυση προβλημάτων απόδοσης. Ο προσδιορισμός των βασικών αιτιών της χαμηλής απόδοσης είναι ζωτικής σημασίας. Μόνο έτσι μπορείτε να εντοπίσετε και να εξαλείψετε τα ελλείμματα απόδοσης αποτελεσματικά. Η ανεύρεση των ριζικών αιτιών και η διαμόρφωση λύσεων απαιτεί σημαντική επικοινωνία μεταξύ του προϊσταμένου και των υφισταμένων καθώς και ανάλυση κατάστασης. Η επικοινωνία με σκοπό την βελτίωση της απόδοσης στηρίζεται σε τρεις μορφές οργανωμένης συζήτησης:

- Ανατροφοδότηση
- Coaching απόδοσης
- Δύσκολη Συζήτηση

Η λειτουργία της ανάθεσης αποτελεί το όχημα για τη συνεχή ανάπτυξη ενός εργαζομένου και την απελευθέρωση του δυναμικού του για απόδοση βελτιωμένη ποσοτικά και ποιοτικά. Η λειτουργία της παρακίνησης αποτελεί το καύσιμο που τροφοδοτεί με ενέργεια όλη τη διαδικασία ανάπτυξης των εργαζομένων.

Αυτή η συνεχής διαδικασία βελτίωσης της απόδοσης με την ανάπτυξη των ανθρώπων δημιουργεί μια δεξαμενή στελεχών έτοιμων να στελεχώσουν την οργάνωση της εταιρείας,



## Στόχοι του προγράμματος

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα μπορείτε να:

- Προσδιορίσετε τα δυνατά ηγετικά σας σημεία και τους τομείς για βελτίωση.
- Αυξήσετε τις δυνατότητες διαχείρισης απόδοσης και ηγεσίας ακολουθώντας τα εξής:
  - Ανάλυση και βελτιστοποίηση της απόδοσης των εργαζομένων.
  - Συστηματική χρήση αποτελεσματικών τεχνικών επικοινωνίας σε επικοινωνιακές ηγετικές συμπεριφορές.
  - Δημιουργία ενός ομαδικού περιβάλλοντος εμπιστοσύνης, αξιοπιστίας και ενδυνάμωσης.
  - Καλλιέργεια των σχέσεων και της ποικιλομορφίας των εργαζομένων για να προωθήσετε την εμπιστοσύνη, την καινοτομία και την ανοιχτή επικοινωνία.
- Αναπτύξετε αποτελεσματικές δεξιότητες coaching για την ενίσχυση της ικανότητας των εργαζομένων να αυτο-αξιολογούν την απόδοσή τους και να κλείνουν τα κενά απόδοσης, με αποτέλεσμα βελτίωση τόσο των ικανοτήτων τους όσο και της αυτοπεποίθησή τους.
- Αυξήσετε την απόδοση χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές τεχνικές ανατροφοδότησης και διεξάγοντας τις αναγκαίες δύσκολες συζητήσεις.
- Δημιουργήσετε ένα σχέδιο για την βελτιστοποίηση της απόδοσης και των αναπτυξιακών αναγκών της ομάδας σας.



**Η PPP Learn μπορεί να σας βοηθήσει!**

# E-learning modules - ασύγχρονο περιεχόμενο

Οι ενότητες e-Learning καλύπτουν κρίσιμες ηγετικές δεξιότητες όπως coaching, ανάθεση και παρακίνηση, ανατροφοδότηση και διεξαγωγή δύσκολων συζητήσεων. Δείτε παρακάτω το κατάλογο μαθημάτων e-Learning του προγράμματος **PL** με περιγραφές.

## Ανάπτυξη Δεξιοτήτων: Ηγεσία απόδοσης - κεντρική ενότητα

Χρόνος: 45 λεπτά

Θέλετε να αυξήσετε την αποτελεσματικότητά σας ως ηγέτης; Επικεντρωθείτε σε αυτές τις τέσσερις δεξιότητες που πρέπει να αποκτήσετε για να γίνετε αποτελεσματικοί ηγέτες:

- Διαχείριση της απόδοσης
- Ανατροφοδότηση (Feedback / feedforward)
- Διεξαγωγή δύσκολων συνομιλιών
- Coaching απόδοσης

Θα μάθετε συγκεκριμένα μοντέλα που η εφαρμογή τους θα σας βοηθήσει να αποκτήσετε αυτές τις δεξιότητες. Θα μάθετε να αναλύετε την απόδοση ενός εργαζομένου και να καθορίζετε τον πιο αποτελεσματικό τρόπο βελτίωσης αυτής της απόδοσης.

Θα διερευνήσετε τη σημασία της ανατροφοδότησης και θα εξετάσετε ένα απλό μοντέλο για την διεξαγωγή δύσκολων συζητήσεων, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να φέρει μια απαράδεκτη απόδοση ή συμπεριφορά σε αποδεκτό επίπεδο.

Επιπλέον, θα εισαχθείτε σε ένα απλό και αποτελεσματικό μοντέλο coaching απόδοσης που θα σας βοηθήσει να αναβαθμίσετε την καλή απόδοση των εργαζομένων σε εξαιρετική.

## Ανάπτυξη δεξιοτήτων: Αποτελεσματική ανάθεση

Χρόνος: 30-45 λεπτά

Πάρα πολλοί ηγέτες θεωρούν την ανάθεση ως έναν τρόπο για να μειώσουν τον δικό τους φόρτο εργασίας και τίποτε άλλο. Οι αποτελεσματικοί ηγέτες γνωρίζουν πώς να χρησιμοποιούν την ανάθεση για να αναπτύξουν τις ικανότητες και την αυτοπεποίθηση των υπαλλήλων τους.

Σε αυτό το e-Learning, θα ανακαλύψετε πώς να χρησιμοποιήσετε την ανάθεση για να αναπτύξετε τους ανθρώπους σας χρησιμοποιώντας το Μοντέλο 5ΕΑ της PPPLearn. Τα οφέλη της ανάθεσης που θα διαπιστώσετε θα σας παρακινήσουν να εφαρμόσετε αυτό το μοντέλο στην ομάδα σας άμεσα, από σήμερα.

## Ανάπτυξη δεξιοτήτων: Παρακίνηση για απόδοση

Χρόνος: 30-45 λεπτά

Υπάρχει άμεση συσχέτιση μεταξύ κινήτρων αναγνώρισης και υψηλής απόδοσης. Σε αυτή την ηλεκτρονική εκπαίδευση θα μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε την αναγνώριση για να πυροδοτήσετε την εσωτερική ενέργεια των υπαλλήλων σας.

Θα μάθετε τεχνικές και νέες προσεγγίσεις που θα σας βοηθήσουν να αναγνωρίσετε και να παρακινήσετε **ΟΛΟΥΣ** τους υπαλλήλους με βάση υλικές αλλά και άυλες συνεισφορές που θα κάνουν, οι οποίες θα σχετίζονται με την ανάπτυξή τους, την προσπάθειά τους, ακόμη και τις κρυμμένες δυνατότητές τους. Θα σας βοηθήσει να οικοδομήσετε μια κουλτούρα αναγνώρισης όπου η εμπιστοσύνη και η ανάπτυξη ευδοκίμουν.

## Ενίσχυση δεξιοτήτων: Αποτελεσματική ανατροφοδότηση

Χρόνος: 30 λεπτά

Σε αυτό το eLearning, θα εξετάσουμε το μοντέλο ανατροφοδότησης **3ΣΕ**, της **PPPLearn**. Στη συνέχεια, θα εφαρμόσετε το μοντέλο **3ΣΕ** σε συγκεκριμένα σενάρια που θα σας παρέχουν σχόλια σχετικά με την ικανότητά σας στην παροχή αποτελεσματικής ανατροφοδότησης.

Η χρήση του μοντέλου **3ΣΕ** για την παροχή ανατροφοδότησης **ενθαρρύνει τους εργαζομένους και τους δίνει την ευκαιρία να αλλάξουν.**

## Ενίσχυση δεξιοτήτων: Coaching απόδοσης

Χρόνος: 20-30 λεπτά

Μπορεί να έχετε γνωρίσει το μοντέλο συζήτησης coaching

απόδοσης **2Κ2ΚΥΠ** της **PPPLearn** κατά την εκπαίδευση στην αίθουσα ή στο διαδίκτυο. Μπορείτε όμως, να το χρησιμοποιήσετε στο μέγιστο των δυνατοτήτων του;

Σε αυτό το ηλεκτρονικό μάθημα θα βοηθήσετε τη Ράνια, μια ηγέτη που χρησιμοποιεί τη μοντέλο συζήτησης Coaching απόδοσης. Θα έχετε την ευκαιρία να την βοηθήσετε να επιλέξει τις καλύτερες απαντήσεις κατά τη διάρκεια μιας συζήτησης coaching που έχει με τον υφιστάμενό της, τον

Μάνθο. Αυτό το e-Learning σας παρέχει πολύτιμη πρακτική στην εφαρμογή του μοντέλου συνομιλίας Coaching απόδοσης **2Κ2ΚΥΠ** της **PPPLearn**.

## Ενίσχυση δεξιοτήτων: Επιτυχημένες δύσκολες συζητήσεις

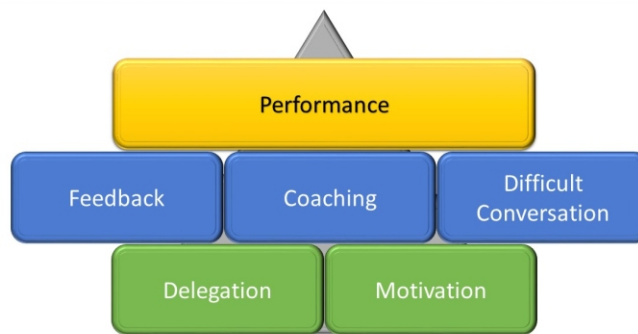
Χρόνος: 45 λεπτά

Σε αυτό το eLearning, θα μελετήσετε το Μοντέλο Δύσκολης Συζήτησης **ΑΛΣΥΠ** της **PPPLearn** και θα δείτε πώς το μοντέλο διασφαλίζει επιτυχημένα αποτελέσματα όταν ασχολείστε με υπαλλήλους που παρουσιάζουν απαράδεκτη συμπεριφορά ή απόδοση.

Θα έχετε την ευκαιρία να χρησιμοποιήσετε το Μοντέλο Δύσκολης Συζήτησης της **PPPLearn** με ανοικτά πολυεπίπεδα σενάρια που ξετυλίγονται με βάση τις απαντήσεις που επιλέγετε. Έτσι μπορείτε να ανακαλύψετε ποια είναι τα πιθανά αποτελέσματα όταν ακολουθείτε το μοντέλο **ΑΛΣΥΠ** της **PPPLearn** - **ΚΑΙ** ποιές είναι οι συνέπειες όταν δεν το ακολουθείτε.

Με αυτό τον τρόπο όχι μόνο θα μάθετε τον τρόπο χρήσης αλλά και την χρησιμότητά του μοντέλου στην προετοιμασία και στην διεξαγωγή μιας δύσκολης συζήτησης. Επίσης, χρησιμοποιώντας τα σενάρια πρακτικής θα χτίσετε την ικανότητα και την αυτοπεποίθησή σας σε αυτό το είδος συζητήσεων.

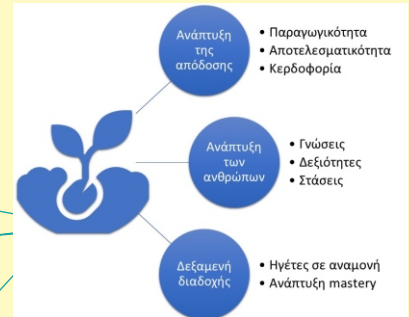
### Performance Leadership



**Επικοινωνήστε μαζί μας τώρα !**

## Τα οφέλη

- Είναι απλό και πρακτικό. Όλοι οι ηγέτες χρειάζονται λίγες βασικές δεξιότητες για να καθοδηγήσουν και να διαχειριστούν αποτελεσματικά την απόδοση της ομάδας τους.
- Είναι ευέλικτο, προσαρμόσιμο και συνδυάζεται με άλλα προγράμματα.
- Η μάθηση ενθαρρύνεται μέσω της ποικιλίας εκπαιδευτικών τεχνικών και δραστηριοτήτων για την επίτευξη της μέγιστης ανάπτυξης ηγεσίας.
- Η εφαρμογή υποστηρίζεται με εργαλεία που χρειάζονται για τη μεγιστοποίηση της μεταφοράς των γνώσεων και των ικανοτήτων στην εργασία.
- Το υλικό είναι σχετικό, με παραδείγματα και επιδείξεις τεχνικών με βίντεο ακόμα και στο εργασιακό σας περιβάλλον και διατηρεί τους συμμετέχοντες δεσμευμένους και συγκεντρωμένους στην εφαρμογή.
- Η εφαρμογή δεξιοτήτων και εννοιών είναι ουσιαστικά εγγυημένη για τόσο διάστημα όσο χρειάζεται για να αποτελέσει μόνιμη πρακτική. Οι συμμετέχοντες (και οι ηγέτες τους) αξιολογούνται για τη βελτίωση τους με παρακολούθηση, επικοινωνία και με ατομικό σχέδιο δράσης.
- Ο οικονομικός σχεδιασμός του πακέτου επιτρέπει ακόμη και στις εταιρείες με περιορισμένους προϋπολογισμούς να δημιουργήσουν το δικό τους πρόγραμμα ηγεσίας.



## Blended Learning

Ανεξάρτητα από το μέγεθος, τον κλάδο, το γεωγραφικό αποτύπωμα ή τον προϋπολογισμό σας, η **PPPLearn** διαθέτει ένα πρόγραμμα ανάπτυξης ηγεσίας της απόδοσης σχεδιασμένο για να ταιριάζει στις μοναδικές σας ανάγκες.

Θα συνεργαστούμε μαζί σας για να καθορίσουμε την καλύτερη μορφή παράδοσης του προγράμματος **PL** για την εταιρεία σας, επιλέγοντας το κατάλληλο μείγμα από παράδοση σε φυσική αίθουσα, σε εικονική αίθουσα και ασύγχρονο e-learning υλικό.

Το αποτέλεσμα θα είναι ένα πολύ ελκυστικό ταξίδι επαγγελματικής ανάπτυξης ηγεσίας της απόδοσης που σίγουρα θα είναι διαφορετικό από οτιδήποτε έχουν βιώσει τα στελέχη σας στο παρελθόν.

Performance Leadership / LP-virtual				Εμπειρία μάθησης στην εικονική αίθουσα		
Διαδρομή μάθησης						
Online Προετοιμασία 3 ώρες	Εικονική αίθουσα 1 3 ώρες	Εικονική αίθουσα 2 3 ώρες	Ενδιάμεσες ενέργειες Περίοδος 45-60 ημερών	Εικονική αίθουσα 3 Προετοιμασία 4 ώρες	Εικονική αίθουσα 3 3 ώρες	Συνεχής ενέργειες Αυτονομία μάθηση
Προετοιμασία	Κύριες Δεξιότητες	Κύριες Δεξιότητες	Εφαρμογή μάθησης	Προετοιμασία	Ενίσχυση δεξιοτήτων	Συντήρηση δεξιοτήτων
Αξιολόγηση PDA, 360° Αξιολόγηση ηγετικών ικανοτήτων, e-learning (core module)	Σύνδεση με τους άλλους Ανάλυση απόδοσης Ανατροφοδότηση Coaching απόδοσης Μέρος 1, Δημιουργία Σχεδίου δράσης ηγεσίας	Coaching απόδοσης Μέρος 2, Δύσκολες συζητήσεις Δημιουργία Σχεδίου δράσης ηγεσίας	Συζήτηση με τον προϊστάμενό σας, e-coaching απόδοσης, δράση σε κύρια ευκαρία βελτίωσης, Ημερολόγιο, Εφαρμογή σχεδίου, Ενισχυτική επικοινωνία	Παρουσίαση στοχευμένης ηγετικής ανάπτυξης	Παρουσιάσεις εκπαιδευομένων από την εφαρμογή των δεξιοτήτων	e-learning ενισχυτικές ενότητες, Στόχοι ανάπτυξης, Επανάληψη της 360° αξιολόγησης

Οδηγός εφαρμογής του προγράμματος και υποστηρικτικές υπηρεσίες  
Συνοπτική στρατηγική και υποστήριξη για την διασφάλιση μιας επιτυχημένης εφαρμογής του προγράμματος  
Αλλαγή της συμπεριφοράς των ηγετών. Ανάπτυξη του δυναμικού ηγεσίας. ΠΑΝΤΟΥ & ΠΑΝΤΑ

Ο πίνακας δείχνει πως το πρόγραμμα μπορεί να διεξαχθεί ολόκληρο και αποτελεσματικά, εξ αποστάσεως.

## Υπηρεσίες υποστήριξης

Επιπλέον, η **PPPLearn** μπορεί να παρέχει συγκεκριμένη υποστήριξη υλοποίησης, όπως σχεδιασμό εφαρμογής, υποστήριξη προσαρμογής, εξειδικευμένους πόρους διευκόλυνσης, συνεχιζόμενη ενίσχυση, εκπαίδευση εκπαιδευτών (Master Trainer) όπου οι ηγέτες μαθαίνουν την τέχνη της εκπαίδευσης και ουσιαστικά οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία υποστήριξης απαιτείται.

- Παρέχεται οδηγός εφαρμογής που περιέχει την μεγάλη εικόνα, προτάσεις για την επιτυχία του προγράμματος, εργαλεία και υλικό για την υλοποίηση του προγράμματος.
- Όλα τα προγράμματα **PL** διαθέτουν τα δοκιμασμένα εργαλεία ενίσχυσης της **PPPLearn**, όπως:
  - E-Learning ενότητες σχετικές με ηγετικές δεξιότητες.
  - Εργαλεία Ελέγχου απόδοσης.
  - Εβδομαδιαία email για υποστήριξη και ενίσχυση.



www.ppplearn.com

Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

E-mail: info@ppplearn.com, Κιλκίς 14, Τ.Θ. 820, Διώνη 19009 , Τηλ: 210-8034617

