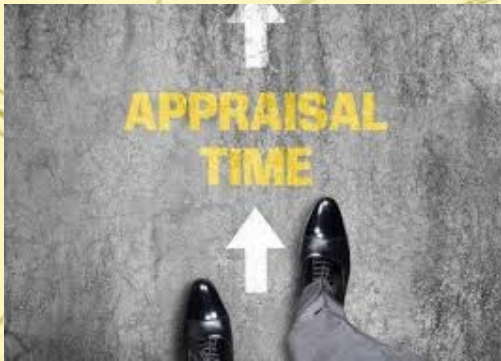


Performance Appraisal



“Μην μειώνετε τις προσδοκίες σας για να πετύχετε ικανοποιητική απόδοση.

Αυξήστε το επίπεδο απόδοσης για να ανταποκριθείτε στις προσδοκίες σας.

Αναμείνετε το καλύτερο από τον εαυτό σας και, στη συνέχεια, κάντε ό, τι είναι απαραίτητο για να το κάνετε πραγματικότητα.”

Ralph Marston

Ένας από τους πολλούς ρόλους του manager είναι να βοηθά τους ανθρώπους του να μεγιστοποιούν την απόδοσή τους και να συμβάλλουν στην επιτυχία του οργανισμού. Για να το πετύχει αυτό, πρέπει να διασφαλίσει ότι η απόδοση της ομάδας του ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική της εταιρίας του.

Το εργαστηριακό αυτό πρόγραμμα εστιάζει σε αυτή την πτυχή του ρόλου του manager: στη διαχείριση της απόδοσης.

Οι συμμετέχοντες αποκτούν μεθόδους και εργαλεία για να προετοιμαστούν και να διεξάγουν διάφορα είδη συζητήσεων απόδοσης.

Σχεδιασμός και οργάνωση των συζητήσεων απόδοσης

Το σημερινό εργασιακό περιβάλλον είναι ιδιαίτερα απαιτητικό και γεμάτο προκλήσεις: μεγάλο εργασιακό φόρτο, πολλά διαφορετικά καθήκοντα και αντικρουόμενες υποχρεώσεις. Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν πώς να διαχειρίζονται τις προτεραιότητές τους και να θέτουν στόχους που να μπορούν να παρακολουθούν και να πετυχαίνουν. Οι managers έχουν την ευθύνη να καθοδηγούν και να μεγιστοποιούν την αποδοτικότητα των ανθρώπων τους, ώστε να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις ενός διαρκώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος. Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός συζητήσεων σχετικά με την αποδοτικότητα παρέχει ένα πλαίσιο μέσα στο οποίο μπορείτε να θέτετε αμοιβαίες προσδοκίες, να χειρίζεστε θέματα αποδοτικότητας και να βοηθάτε τους ανθρώπους σας να ανταποκρίνονται στις νέες εξελίξεις.

Συζήτηση Διαχείρισης προσδοκιών

Η ικανότητα να θέτουμε και να αναπροσαρμόζουμε τις προσδοκίες αποδοτικότητας γρήγορα και με σαφήνεια είναι μία πολύ σημαντική δεξιότητα. Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν μία μέθοδο και τις απαραίτητες τεχνικές για το χειρισμό συζητήσεων σχετικά με τις εργασιακές απαιτήσεις, ώστε να υπάρχει σαφής κατανόηση, εμπιστοσύνη και ισχυρή εργασιακή σχέση ανάμεσα στο προϊστάμενο και τον υπάλληλο.

Επίσημη συζήτηση αξιολόγησης

Η συζήτηση της επίσημης αξιολόγησης της απόδοσης είναι ένα εξαιρετικά ισχυρό εργαλείο για τον manager. Το εργαλείο αυτό είναι σήμερα περισσότερο χρήσιμο από ποτέ, καθώς λόγω έλλειψης χρόνου, δίνονται ελάχιστες ευκαιρίες στον διευθυντή και τον υπάλληλο να αποστασιοποιηθούν για λίγο, να εξετάσουν τι έγινε και να αποφασίσουν ποια θα είναι τα επόμενα βήματα, σε ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και ανοικτής, ειλικρινούς επικοινωνίας.

Συζήτηση βελτίωσης της απόδοσης

Η πίεση για ταχύτητα, παραγωγικότητα και κέρδος δεν ήταν ποτέ τόσο έντονη για τις επιχειρήσεις όσο σήμερα. Τα διευθυντικά στελέχη πρέπει να διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν τις ευθύνες και ανταποκρίνονται στα καθήκοντα της θέσης με τη μεγαλύτερη δυνατή αποδοτικότητα. Οι εργαζόμενοι χρειάζονται εκπαίδευση και coaching, ώστε η αποδοτικότητά τους να είναι υψηλή. Όταν όμως αυτά δεν είναι αρκετά, τα διευθυντικά στελέχη πρέπει να παρεμβαίνουν με άμεσες και αποφασιστικές ενέργειες για την αντιμετώπιση σοβαρών ή επαναλαμβανόμενων προβλημάτων απόδοσης, για να επαναφέρουν την απόδοση στο επιθυμητό επίπεδο και να επηρεάσουν τη μελλοντική συμπεριφορά.

Η ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Το Σεμινάριο περιλαμβάνει τις εξής ενότητες :

Ενότητα 1: Προετοιμασία συζητήσεων Απόδοσης (4 ώρες)

Στο τέλος της ενότητας, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

Περιγράψουν ποιος είναι ο ρόλος τους στη διαχείριση της αποδοτικότητας των μελών της ομάδας τους.

Εξηγούν πώς η δουλειά κάθε ατόμου χωριστά συμβάλλει στους στόχους του οργανισμού.

Εφαρμόζουν τις βασικές ενέργειες για το σχεδιασμό συζητήσεων αποδοτικότητας.

Θέτουν επαληθεύσιμους, αντικειμενικούς στόχους βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων.

Αναγνωρίζουν τις προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίζουν τα μέλη της ομάδας τους στην επίτευξη των στόχων τους και αναπτύσσουν στρατηγικές για την αντιμετώπισή τους.

Προετοιμάζονται για εστιασμένες συζητήσεις αποδοτικότητας για να αντεπεξέρχονται στον καθορισμό προσδοκιών, τη χαμηλή αποδοτικότητα και τις αξιολογήσεις της αποδοτικότητας.

Ενότητα 2: Αποσαφήνιση των Προσδοκιών Απόδοσης (4 ώρες)

Στο τέλος της ενότητας, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

Προσδιορίζουν πότε είναι αναγκαία μία συζήτηση προσδοκιών απόδοσης.

Απαντούν αποτελεσματικά στις ερωτήσεις ή στους ενδοιασμούς που ίσως έχουν τα μέλη της ομάδας τους για τις προτεραιότητες και τους στόχους.

Εφαρμόζουν τις βασικές ενέργειες για να διεξάγουν μία παραγωγική συζήτηση για την αποσαφήνιση των προσδοκιών.

Αποσαφηνίζουν τις προσδοκίες με τρόπο που να ενισχύει την ικανότητα του υπαλλήλου να διαχειρίζεται πιο ανεξάρτητα τις υποχρεώσεις του.

Ενότητα 3: Διεξαγωγή συζητήσεων αξιολόγησης απόδοσης

Στο τέλος της ενότητας, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

Προετοιμάζουν εστιασμένες και συνεργατικές συναντήσεις αξιολόγησης της απόδοσης.

Βοηθούν τα μέλη της ομάδας τους να προετοιμαστούν για συναντήσεις αξιολόγησης της απόδοσης.

Δίνουν τη δική τους οπτική γωνία εστιάζοντας στα βασικά σημεία.

Ξεπερνούν σοβαρά προβλήματα επικοινωνίας με την ομάδα τους.

Ενισχύουν την παρακίνηση των υπαλλήλων, τη μάθηση, την παραγωγικότητα και διασφαλίζουν τη συνεργασία καθ' όλο το έτος.

Ενότητα 4: Βελτίωση Χαμηλής Απόδοσης (4 ώρες)

Στο τέλος της ενότητας, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

Αναγνωρίζουν τις αιτίες καθυστέρησης στην διόρθωση των προβλημάτων αποδοτικότητας.

Περιγράφουν τις συνέπειες καθυστέρησης στην ανάληψη δράσης για να διορθώσουν την αποδοτικότητα

Προσδιορίζουν σε ποιες περιπτώσεις πρέπει να αναλάβουν δράση

Εξηγούν τα οφέλη της αναλυτικής προετοιμασίας όταν σχεδιάζουν μία συζήτηση βελτίωσης της χαμηλής απόδοσης

Μπορούν να εφαρμόζουν κάποιες βασικές ενέργειες για τη διόρθωση προβλημάτων αποδοτικότητας

Διεξάγουν εστιασμένες συζητήσεις για χαμηλή απόδοση με στόχο την ανάληψη δράσης για βελτίωση.

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

- Τα μοντέλα και οι τεχνικές του προγράμματος είναι πολύ πρακτικά και εύκολα εργαλεία που έχουν αποδειχτεί πολύτιμα για νέους ή έμπειρους managers κάθε ηλικίας που θέλουν να να καθοδηγούν και να μεγιστοποιούν την απόδοση των ανθρώπων τους, ώστε να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις ενός διαρκώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος.

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ

- Το σεμινάριο αποτελείται από τέσσερις τετράωρες ενότητες (2 ημέρες), που μπορούν να πραγματοποιηθούν ανεξάρτητα η μια από την άλλη, σύμφωνα με τις ανάγκες προγραμματισμού του πελάτη.
- Στις δύο ημέρες διάρκειάς του, οι συμμετέχοντες παίρνουν μέρος σε διάφορες ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες, παρακολουθούν αποσπάσματα βίντεο, συμμετέχουν σε αναπαραστάσεις ρόλων και συζητήσεις της ομάδας τους.
- Η διαδικασία εκπαίδευσης περιλαμβάνει παρουσίαση τεχνικών, ασκήσεις, role plays με πραγματικές καταστάσεις και την εκτεταμένη χρήση Video.
- Ο αριθμός των συμμετεχόντων μπορεί να κυμαίνεται από 8 έως 15.

