

Leader or Manager

Πέρασε η εποχή που οι απαιτήσεις της εργασίας μας ήταν προβλέψιμες και σταθερές. Οι διοικητικές ομάδες των εταιριών ανακαλύπτουν ότι οι πρακτικές που ήταν πετυχημένες στο παρελθόν αποδεικνύονται ανεπαρκείς για το παρόν και το μέλλον.

Σε ένα συνεχές και απρόβλεπτα μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον ο σύγχρονος manager έχει να αντιμετωπίσει πολύπλοκες καταστάσεις που για την επίλυση τους αναζητεί μια ισορροπία αντιφατικών, από πρώτη ματιά παραγόντων, όπως το κέρδος και η παροχή πρόσθετης αξίας υπηρεσιών, η απόδοση στις καθημερινές λειτουργίες και η προσοχή στην μακρόχρονη προοπτική, η βελτίωση των υπαρχόντων διαδικασιών και η αναζήτηση νέων που μπορούν να τις αντικαταστήσουν, η σταθερότητα και η ευελιξία, η υπευθυνότητα για ατομικούς στόχους και η δέσμευση στους γενικότερους στόχους της επιχείρησης ή των άλλων τμημάτων.

Ο σύγχρονος manager θα πρέπει να διοικεί και να ηγείται, θα πρέπει να επικεντρώνεται στην ικανοποίηση των απαιτήσεων της επιχείρησης για απόδοση και των απαιτήσεων των υφισταμένων του για προσωπική ικανοποίηση. Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε για να προετοιμάσει τους σημερινούς managers για τον νέο ρόλο τους σαν ηγέτες. Ο νέος αυτός ρόλος αναδύεται από τη λεπτή ισορροπία στην εφαρμογή των πέντε κρίσιμων πρακτικών που διαμορφώνουν την απόδοση και την αποτελεσματικότητα των ατόμων, των ομάδων και ολόκληρου του οργανισμού. Οι πέντε πρακτικές περιλαμβάνουν την Αποστολή, τους Στόχους, την Αναπληροφόρηση, την Αναγνώριση, και την Υποστήριξη.

Ο Ηγέτης είναι ο μοχλός που βοηθά στην αλλαγή της διοικητικής κουλτούρας από ένα παραδοσιακό τρόπο διοίκησης που αντικατοπτρίζεται στο πρόσωπο του Ηρωϊκού Manager στο σύγχρονο τρόπο διοίκησης του Ηγέτη που δίνει στον οργανισμό ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.

"LEADERSHIP IS THE CAPACITY TO
TRANSLATE VISION INTO REALITY."

-WARREN G. BENNIS

DARE TO LEAD



Ποια είναι η
διαφορά ενός
ηγέτη από ένα
manager;

Strong people
don't put others
down...
They lift them up.

~ Michael P. Watson

ΟΦΕΛΟΣ

Οι συμμετέχοντες στο σύστημα θα αναπτύξουν γνώσεις και ικανότητες σχετικά με την χρήση μοντέλων, συστημάτων και μεθόδων με την βοήθεια πειραματικών ασκήσεων, παρουσιάσεων, και video. Θα έχουν την ευκαιρία να εφαρμόσουν αυτά τα εργαλεία σε ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες από την καθημερινή εργασιακή ζωή, καθώς και σε Case Studies. Οι συμμετέχοντες σε κύριες ασκήσεις καλούνται να χρησιμοποιήσουν πραγματικές καταστάσεις από την εμπειρία τους.

Οι συμμετέχοντες θα μάθουν το **γιατί** και το **πώς** να επιτυγχάνουν τα καλύτερα αποτελέσματα για την επιχείρηση ενώ ταυτόχρονα να προσφέρουν την μεγαλύτερη δυνατή ικανοποίηση στους υφιστάμενους τους, δίνοντας τους την ευκαιρία να αναπτυχθούν.

ΔΟΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Οι ενότητες του προγράμματος περιλαμβάνουν :

● **Ηγεσία και Διοίκηση.**

Περιγράφει την αναγκαιότητα της ηγεσίας και της διοίκησης στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον. Περιγράφονται οι τύποι ηγεσίας και δίνονται τα χαρακτηριστικά του αποτελεσματικού ηγέτη.

● **Η Αίσθηση της αποστολής**

Ο ρόλος της αποστολής στην ικανοποίηση των αναγκών των υπαλλήλων για ολοκλήρωση μέσα από την εργασία τους και στην ικανοποίηση των απαιτήσεων του οργανισμού.

● **Δέσμευση στους στόχους**

Επικέντρωση στις αρχές σχεδιασμού των στόχων, στην ευθυγράμμιση των στόχων των επιμέρους τμημάτων. Δημιουργία διατμηματικών στόχων.

● **Αναζήτηση και Παροχή Αναπληροφόρησης**

Η σημασία της αναπληροφόρησης. Το είδος της αναπληροφόρησης που επιζητείται και παρέχεται από τον Ηγέτη - Manager. Ένα σύστημα αναπληροφόρησης. Αναπληροφόρηση μέσα και έξω από την ομάδα.

● **Σύνδεση Αναγνώρισης και Απόδοσης**

Ανακάλυψη των ατομικών αναγκών για αναγνώριση, σύνδεση της αναγνώρισης με την απόδοση. Διάκριση μεταξύ Ενδογενούς και Εξωγενούς αναγνώρισης.

● **Ανάπτυξη περιβάλλοντος υποστήριξης**

Προσδιορισμός των αναγκών των υπαλλήλων για υποστήριξη, σκοπός της υποστήριξης και πιθανά εμπόδια.

● **Το επόμενο βήμα**

Επικέντρωση στο συγκεκριμένο των δυο προσεγγίσεων της διοίκησης και της ηγεσίας.

ΔΥΝΑΜΙΚΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα Leader-Manager ανάλογα με την εφαρμογή του αναπτύσσει δυο διαφορετικές δυναμικές.

Το σύστημα :

Το πρόγραμμα προσφέρει πλούσιο περιεχόμενο τόσο στο θεωρητικό μέρος (Το γιατί) όσο και στο πρακτικό του μέρος (Το πώς). Το πρόγραμμα λειτουργεί σαν ένα σύστημα που καλύπτει τις πέντε καθοριστικές πρακτικές της άσκησης αποτελεσματικής διοίκησης και ηγεσίας για την επίτευξη απόδοσης και ικανοποίησης.

Το Εργαστήριο :

Όταν οι συμμετέχοντες αποτελούν ομάδες εργασίας ενός οργανισμού, τότε το σύστημα της Ηγεσίας - Διοίκησης αποκτά μια άλλη δυναμική και μπορεί να αποτελέσει το μοχλό για μια αλλαγή διοικητικού στυλ, για μια αλλαγή εταιρικής κουλτούρας στην επιχείρηση και γενικότερα για μια αναπτυξιακή επέμβαση στην επιχείρηση. Σ' αυτή την περίπτωση το σεμινάριο μεταλλάσσεται σε ένα εργαστήριο όπου οι διάφορες ομάδες εργασίας εργάζονται πάνω στο αντικείμενο τους, προβληματίζονται και δίνουν λύσεις σε θέματα και πρακτικές ηγεσίας.

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

- Το μοντέλο αυτό είναι ένα πολύ πρακτικό και εύκολο εργαλείο που έχει αποδειχθεί πολύτιμο για νέους ή έμπειρους managers κάθε ηλικίας που θέλουν να αναπτύξουν αποτελεσματικές δεξιότητες ηγεσίας των ομάδων τους, με απώτερο σκοπό να τις παρακινήσουν και να τις ενεργοποιήσουν. Η δράση μπορεί να αφορά συγκεκριμένους επιχειρηματικούς τομείς, όπως στην Παραγωγή, τις Πωλήσεις ή την Διοίκηση.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ

- Το πρόγραμμα ανάλογα με τον στόχο της εφαρμογής του διαρκεί 3-5 μέρες. Το πρόγραμμα είναι ευέλικτο γιατί έχει σχεδιαστεί ώστε κάθε ενότητα να είναι ανεξάρτητη και να μπορεί να αναπτυχθεί μόνη της.
- Η διαδικασία εκπαίδευσης περιλαμβάνει παρουσίαση τεχνικών, βιωματικές ασκήσεις, παιχνίδια αυτοσχεδιασμών και video.
- Ο αριθμός συμμετεχόντων κυμαίνεται από 8 έως 15.