

Trainer's Academy



Σύστημα για την
παροχή
αποτελεσματικών
υπηρεσιών
ανάπτυξης
ανθρώπινου
δυναμικού από
εκπαιδευτικά κέντρα
που καινοτομούν



ο χώρος της
οικονομίας
υφίσταται
σαρωτικές
αλλαγές. Οι
επιχειρήσεις
μειώνουν
αφόρητα το
κόστος ενώ
ταυτόχρονα
αναζητούν μέγιστη
αποτελεσματικότητα.

Κάτω από αυτές τις
συνθήκες τίθεται το
βασικό ερώτημα "ποιός
είναι ο ρόλος της
εκπαίδευσης;" και "πως αυτός
ο ρόλος μπορεί να προσφέρει
ουσιαστικά στην επιβίωση και
ανάπτυξη ατόμων, ομάδων και
οργανισμών;"

Όσο οι απαιτήσεις θα αυξάνονται, τόσο θα
πρέπει οι στρατηγικές και οι τακτικές της
εκπαίδευσης να εξελίσσονται. Η νέα
πραγματικότητα αλλάζει τους όρους του παιχνιδιού
επιβάλλοντας νέους κανόνες και εισάγοντας νέες μεθόδους.

Η εκπαίδευση αλλάζει, εσείς; ...



Purpose - People - Process

LEARNING SYSTEMS

Trainer's Academy (TA)

Οι εταιρίες, παγκόσμια, ξοδεύουν κάθε χρόνο δισεκατομμύρια στην εκπαίδευση του προσωπικού. Ωστόσο, όσο ισχυρή και να είναι η εκπαιδευτική εμπειρία, το πιο πιθανό είναι ότι δε θα έχει μακροπρόθεσμη επίδραση στην απόδοση των εργαζομένων εάν δεν αντιμετωπίσουμε την εκπαίδευση σαν ένα συνεχές process μεταφοράς γνώσεων, στάσεων, συμπεριφορών και ικανοτήτων στα σημεία που παράγεται αξία.

Η ανάπτυξη του Trainer's Academy στηρίζεται στους εξής άξονες:

Η ικανότητα της εκπαίδευσης να δίνει γρήγορα, κατάλληλες απαντήσεις και λύσεις σε προβλήματα απόδοσης (performance), σύμφωνα με την στρατηγική του οργανισμού, **αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.**

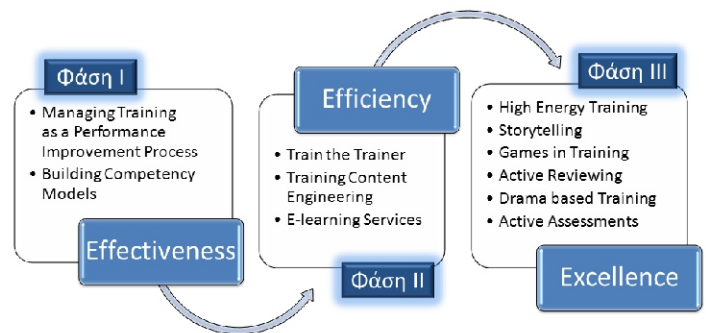
Η χρήση διεθνών πρακτικών και εργαλείων από το χώρο της προσωπικής και εταιρικής ανάπτυξης, που είναι άμεσα εφαρμόσιμα, καθιστά τη **λειτουργία της εκπαίδευσης εξαιρετικά αποδοτική.**

Η ανάπτυξη ικανοτήτων και γνώσεων δε μπορεί να περιοριστεί σε συγκεκριμένα εκπαιδευτικά γεγονότα, αλλά είναι **μια συνεχής διαδικασία μάθησης** κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής ζωής, που πρώτος από όλους ο εκπαιδευτής θα πρέπει να την αποδεχθεί και να την εντάξει στην προσωπική του ανάπτυξη.

Το **Trainer's Academy** είναι το μόνο πολυεπίπεδο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τον κλάδο της εκπαίδευσης, των υπηρεσιών και προϊόντων επαγγελματικής ανάπτυξης, που αναπτύσσει τις απαραίτητες ικανότητες, μέσα από ένα σύστημα που ακολουθεί το στέλεχος εκπαίδευσης σε όλη την επαγγελματική καριέρα του.

Έχουμε προσδιορίσει **τρεις φάσεις, τρία επίπεδα εξέλιξης του επαγγελματικού ρόλου του εκπαιδευτή**, που καθένα χαρακτηρίζεται από ικανότητες με αυξανόμενο επίπεδο πολυπλοκότητας.

Η **PPP** συμβάλλει στο να γίνει η **εκπαίδευση ένα εργαλείο ανταγωνιστικότητας**, της εταιρείας και **πάει πέρα από την περιστασιακή διεξαγωγή ενός σεμιναρίου**, δηλαδή, σε **ολοκληρωμένες διαδικασίες ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.**

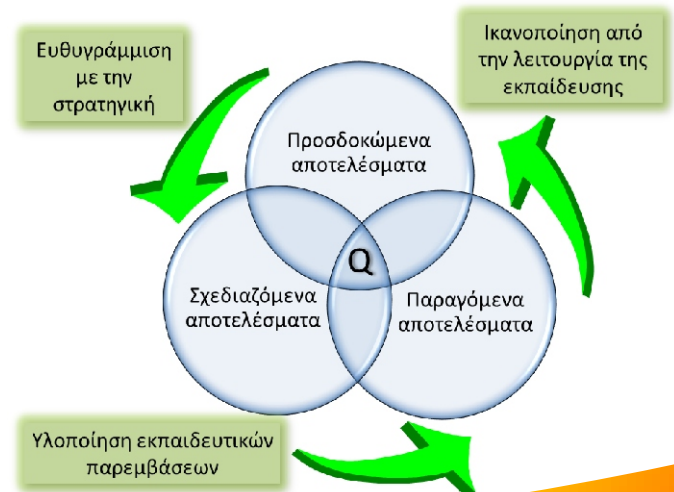


Τα οφέλη

Ανάμεσα στα πολλαπλά οφέλη από την εφαρμογή του συστήματος Trainer's Academy είναι:

- Σύνδεση στόχων εκπαίδευσης με τους επιχειρηματικούς στρατηγικούς στόχους, εμπλέκοντας την διοίκηση του οργανισμού σε μια συμβουλευτική διαδικασία.
- Εφαρμογή συστήματος και εργαλείων για τις ενέργειες υποστήριξης που πρέπει να γίνουν πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την εκπαίδευση για να μεγιστοποιηθούν τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα.
- Σχεδιασμός εκπαιδευτικών συστημάτων και περιεχομένου, χρησιμοποιώντας μακρο και μικρο στρατηγικές μάθησης
- Επίτευξη ποιοτικών αποτελεσμάτων τυποποιώντας την εκπαιδευτική διαδικασία, και ανεξαρτητοποιώντας σημαντικά, το αποτέλεσμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας από το πρόσωπο του εκπαιδευτή.
- Σχεδιασμός εκπαιδευτικών εργαλείων διάχυσης της γνώσης στην εργασία όπως DVD, e-learning, Job aids κλπ.
- Αφομοίωση του ρόλου του εκπαιδευτή αποτελεσματικά και κατάλληλα επιδεικνύοντας μια πρωτοφανή αυτοπεποίθηση και ενθουσιασμό για την εργασία του
- Δημιουργία ενός μαθησιακού περιβάλλοντος που να εμπνέει και να παρακινεί τους εκπαιδευόμενους, ακολουθώντας δημιουργικές και ανθρωποκεντρικές προσεγγίσεις.

Δημιουργία ποιότητας στην Εκπαίδευση



Managing Training as a Performance Improvement Process (MTAPIP)

Το σύστημα περιέχει (3-ημερη) εκπαίδευση, μεθοδολογία, εργαλεία και field applications με στόχο την διαχείριση της εκπαίδευσης σαν λειτουργία βελτίωσης της απόδοσης και μεγιστοποίησης της μεταφοράς των αποτελεσμάτων της μάθησης στην απόδοση κατά την εργασία.

Εκτός από στελέχη της εκπαίδευσης απευθύνεται και σε άλλα διοικητικά στελέχη γιατί βοηθά managers και προϊσταμένους να κατανοήσουν καλύτερα το σημαντικό ρόλο που



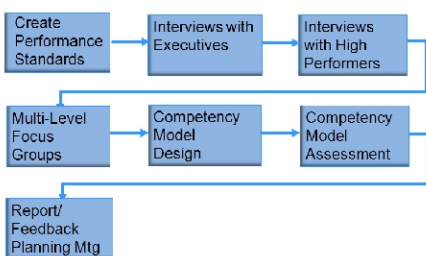
έχουν στην μεταφορά της μάθησης στην εργασία, καθώς και να αναπτύξουν ένα σχέδιο για την υποστήριξη της μεταφοράς των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων στον χώρο της εργασίας.

Παρέχει μια κοινή μεθοδολογία εσωτερικής συμβουλευτικής προσέγγισης και σχεδιασμού των εκπαιδευτικών παρεμβάσεων.

Building Competency Models (BCM)

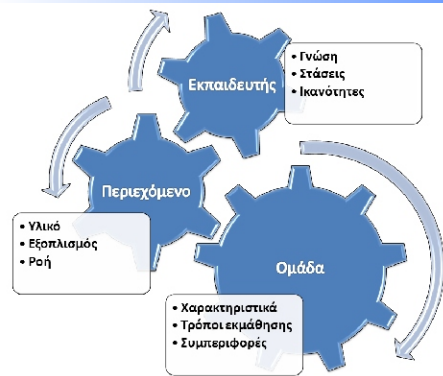
Το σύστημα περιέχει (2-ημερη) εκπαίδευση, μεθοδολογία, εργαλεία και field applications με στόχο την ανάπτυξη ενός μοντέλου δεξιοτήτων που πηγάζει από την στρατηγική, τους στόχους, τα best practices ή τους top performers.

Building a Competency Model



Train The Trainer (TTT)

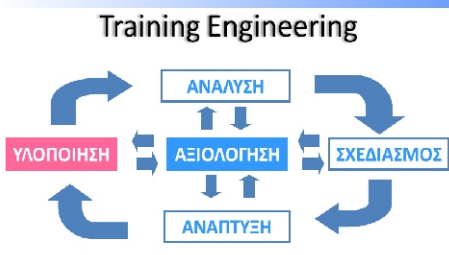
Το σύστημα περιέχει (3-ημερη) εκπαίδευση, μεθοδολογία, εργαλεία και field applications με στόχο την ανάπτυξη των απαραίτητων γνώσεων



και δεξιοτήτων για να μπορέσει ο εκπαιδευτής να διαχειριστεί τους τρεις παράγοντες της εκπαιδευτικής διαδικασίας, την ομάδα, τον εαυτό του, το περιεχόμενο και τους πόρους (περιβάλλον και εποπτικά μέσα).

Training Content Engineering (TCE)

Το σύστημα περιέχει (3-ημερη) εκπαίδευση, μεθοδολογία, εργαλεία και field applications με στόχο την ανάπτυξη των απαραίτητων γνώσεων



και δεξιοτήτων για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη διδακτικών ενοτήτων, με την χρήση μακροστρατηγικών και μικροστρατηγικών μάθησης.

E-learning Services (ELS)

Το σύστημα περιέχει (3-ημερη) εκπαίδευση, μεθοδολογία, εργαλεία και field applications με στόχο την ανάπτυξη των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων για την δημιουργία ενός οργανισμού e-learning που

- θα σχεδιάζει,
 - θα αναπτύσσει,
 - θα παρέχει και
 - θα υποστηρίζει
- Υπηρεσίες e-learning.**

High Energy Training (HET)

Το σύστημα αποτελεί ένα advanced πρόγραμμα Train The Trainer, περιλαμβάνει (3-ημερη) εκπαίδευση, μεθοδολογία, εργαλεία και field applications, με στόχο την ανάπτυξη των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων για την δημιουργία μιας δυνατής φυσικής παρουσίας του εκπαιδευτή, που να εμπνέει στους άλλους εμπιστοσύνη και στον ίδιο αυτοπεποίθηση και αυτοκυριαρχία έτσι ώστε να μπορεί να διαχειριστεί αδιόρατα την δυναμική της ομάδας.



Το πρόγραμμα συμπληρώνεται από δορυφορικά εργαστήρια αφιερωμένα σε συγκεκριμένες καινοτομικές ανθρωποκεντρικές τεχνικές. Κάθε εργαστήριο περιλαμβάνει (2-ημερη) εκπαίδευση, μεθοδολογία, εργαλεία και field applications.

- 1. Το Storytelling στην εκπαίδευση**
 - Επιλογή, δημιουργία και χρήση ιστοριών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- 2. Games in Training**
 - Επιλογή, δημιουργία και χρήση των κατάλληλων παιχνιδιών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- 3. Active Reviewing**
 - Επιλογή, δημιουργία και χρήση βιωματικών μεθόδων στην διαδικασία κριτικού αναστοχασμού και αναπληροφόρησης συμπεριφορών και απόδοσης.
- 4. Theatre based training**
 - Χρήση θεατρικών τεχνικών και μεθοδολογιών στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- 5. Active Assessments**
 - Χρήση βιωματικών μεθόδων στην διαδικασία αξιολόγησης.

Ολοκληρωμένη Μεθοδολογία Εφαρμογής

Συστημική προσέγγιση



Η PPP εφαρμόζει συστημική προσέγγιση στην ανάπτυξη των εκπαιδευτικών της παρεμβάσεων, ακολουθώντας συμβουλευτική προσέγγιση τριών φάσεων : Ανάλυση, Εκπαίδευση, Ανάπτυξη.

Κάθε εκπαιδευτική πρωτοβουλία συνοδεύεται από **σύνολα εργαλείων αξιολόγησης και μάθησης (Box)**, ειδικά για κάθε φάση, πριν, κατά και μετά την κύρια παρέμβαση. Τα εργαλεία αυτά υποστηρίζουν και ενισχύουν τα αποτελέσματα κάθε εκπαιδευτικής πρωτοβουλίας.

Η παρουσίαση και η άσκηση στην εφαρμογή των διαφόρων πλευρών αυτής της εκπαιδευτικής συστημικής προσέγγισης **αποτελεί κύριο εκπαιδευτικό αντικείμενο της Trainer's Academy.**

Εκπαιδευτικές μέθοδοι και μέσα

Η PPP χρησιμοποιεί εκπαιδευτικές μεθόδους και μέσα που δίνουν την ευκαιρία σε όλους τους συμμετέχοντες **να αντιληφθούν, να εξασκηθούν και να αφομοιώσουν** αυτά στα οποία εκπαιδεύονται, ώστε στη συνέχεια να εφαρμόσουν, αμέσως, στο πραγματικό εργασιακό περιβάλλον τις γνώσεις και τις τεχνικές που απέκτησαν.

Η παρουσίαση και η άσκηση αυτών των ποικίλων τεχνικών και μέσων και των στρατηγικών εφαρμογής τους **αποτελεί κύριο εκπαιδευτικό αντικείμενο της Trainer's Academy.**

Πολλαπλά εργαλεία μάθησης



Ολοκληρωμένη Λύση

Παρέχουμε πλήρη, προσαρμοσμένα και εξειδικευμένα προγράμματα για διδασκαλία στην αίθουσα, on-the-job εκπαίδευση, follow-up, στο χώρο σας, αλλά και διδασκαλία με τη χρήση των νέων τεχνολογιών, e-learning.

Το σύστημα **Trainer Academy** συμπληρώνεται από μία σειρά άλλων υποστηρικτικών προγραμμάτων και υπηρεσιών από την βιβλιοθήκη των μαθησιακών ενοτήτων της PPP.

Consulting

Παρέχουμε συμβουλευτικές υπηρεσίες σε κάθε έναν από τους παρακάτω τομείς:

- Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού
- Σχεδιασμός και διεξαγωγή ολοκληρωμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης - Ακαδημιών
- Υπηρεσίες E-learning: αξιολόγηση τεχνολογιών, εκπόνηση στρατηγικών, ανάπτυξη περιεχομένου
- Προγράμματα αξιολόγησης και προγράμματα κινήτρων
- Προγράμματα ειδικών σκοπών
- Προγράμματα Coaching και on the job training

Εκπαιδευτικές δράσεις μεγάλων ομάδων

- Η PPP οργανώνει εκπαιδευτικές συναντήσεις μεγάλου αριθμού συμμετεχόντων
- Motivational Events
 - Open Space Tchnology
 - World Café
 - Metaplan

